

## インターネット手続規約 (irumo)

この「インターネット通信販売規約」(以下「本規約」といいます)には、株式会社NTTドコモ(以下「ドコモ」といいます)がirumoサイト(以下「本サイト」といいます)にて、ドコモの商品の販売およびこれに伴うサービス等のお申込み受付を行うにあたり必要な条件等が規定されております。お客様が本サイトにてドコモのサービスのお申込み等(以下、あわせて「各種お申込み」といいます)をされるにあたって本規約に同意いただけない場合は、本サイトで各種お申込みをすることはできません。なお、本規約に特段の定めが無い用語の定義は、ドコモが別に定める5Gサービス契約約款(以下「5G約款」といい、FOMAサービス契約約款およびXiサービス契約約款と併せて「契約約款」といいます)に従うものとします。

### 1. 本サイトでお取扱いできる各種お申込みについて

ドコモが本サイトにて取り扱う各種お申込みの内容は下記のとおりです。ただし、下記(3)のお申込みは、下記(1)または(2)のお申込みと同時に申し込みいただいた場合に限りお取扱いいたします。

- (1) 5G約款に基づく5G契約のうちドコモが別に定める提供条件書「料金プラン(irumo)」に規定するirumo(以下「irumo契約」といいます)のお申込み(ただし、(2)に該当する場合は除きます)
- (2) FOMAサービス契約約款に基づくFOMA契約(以下「FOMA契約」といいます)、もしくはXiサービス契約約款に基づくXi契約(以下「Xi契約」といいます)からirumo契約への契約の変更(以下「契約変更」といいます)または5G約款に基づく5G契約(ただし、irumo契約を除きます。以下「5G契約」といいます)のいずれか1つの種別からirumo契約への料金プランの変更(以下、契約変更と併せて「契約変更等」といいます)のお申込み
- (3) irumo契約にかかる音声オプション等の各種オプションサービス・割引サービス(以下「オプションサービス等」といいます)のお申込み

### 2. 本サイトでの各種お申込みの受付対象者について

- (1) 本サイトにて各種お申込みができるお客様は、未成年者等の制限行為能力者ではない個人の方に限ります。各種お申込みは、契約者ご本人のみ、お手続きいただけます。
- (2) 上記(1)にかかわらず、次に該当する場合、ドコモはそのお客様からの各種お申込みをお断りする場合があります。

[1] FOMA契約、Xi契約、5G契約(以下総称して「回線契約」といいます)、その他ドコモが別に定める契約約款に基づく契約の支払期限の到来しているご利用料金その他支払期限の到来しているドコモに対する支払債務(ドコモが

その債権を第三者（以下「請求事業者」といいます）に譲渡したときは、請求事業者に対する支払債務を含みます）のお支払いがドコモで確認できていない場合

[2] 各種お申込み時の入力内容に虚偽、記入漏れ等不適切な内容（配送会社から空き家と申告があった住所への商品発送指示があった場合等を含み、以下同じとします）がある場合

[3] 各種お申込みのお支払い代金等を決済するクレジットカードがご利用いただけない場合

[4] 本規約または契約約款その他ドコモが別に定める契約約款または規約等（以下、あわせて「各種契約約款等」といいます）の違反がドコモにおいて確認された場合、ドコモまたは第三者の権利その他の利益等への加害の事実またはそのおそれがあるとドコモが判断した場合等、その他各種お申込みを受け付けることが適当でないとドコモが判断した場合

[5] 本サイトのメンテナンス、不具合等により各種お申込みの受付ができない場合

(3) 上記 (1) または (2) にかかわらず、お客様の回線契約または各種契約約款等に基づく契約のご契約内容によっては、本サイトをご利用いただけない場合があります。

### 3. d アカウント等による認証について

(1) 本サイトでの各種お申込みやサービスのご利用にあたって、パソコン版サイトおよびスマートフォン版サイト（Wi-Fi での接続時に限ります）をご利用いただく場合には、ドコモが別に定める「d アカウント規約」に基づき発行された d アカウントの ID/パスワードによる認証が、また、スマートフォン版サイト（Wi-Fi での接続時を除きます）での各種お申込みにあたってはネットワーク暗証番号による認証が、それぞれ必要となります。d アカウントをお持ちでないお客様については、ドコモのホームページ「My docomo」サイトにて d アカウントの発行の手続きをしてください。

(2) 上記 (1) にかかわらず、「1. 本サイトでお取扱いできる各種お申込み内容について」の (1) のお申込みをされるお客様については、契約と同時に d アカウントの発行を行うため、上記 (1) に定める認証なしにお申込みいただくことも可能です。

(3) 上記 (1) にかかわらず、ドコモ UIM カードの発送日から 14 日間は、本人確認不要でお申込み回線契約に紐づいた d アカウントを自動で設定することができます。

#### 4. お支払い方法およびお支払い時期について

各種お申込みにあたり、各種契約約款等に定める手数料または解除料等、ドコモまたは請求事業者が5Gサービス、XiサービスまたはFOMAサービスのご利用料金とともにお客様へ請求する料金等が発生する場合は、各種お申込みをされた月の翌月以降の5Gサービス、XiサービスまたはFOMAサービスのご利用料金とともに請求いたします。

#### 5. 各種お申込みの完了

- (1) 本サイト上で各種契約約款等に同意いただき、必要事項をご入力いただいた後、お申込み手続きが完了した旨の画面が表示された時点でお申込み手続きが完了します。なお、各種契約約款等に基づく契約の成立については「6. 契約の成立」に規定するとおりです。
- (2) 「1. 本サイトでお取扱いできる各種お申込み内容について」の(1)または(2)のお申込みをされるお客さまについては、すでにドコモが別途定める「dポイントクラブ会員規約」(以下「dポイントクラブ会員規約」といいます)または/およびドコモが別途定める「dポイントクラブ会員特約」(以下「dポイントクラブ特約」)に同意いただいている場合、各種お申込み手続きの完了前までに、dポイントクラブ(dポイントクラブ会員規約にて定義します)への入会およびdポイントクラブ特約への同意が必要となり、お申込み手続きの完了時点をもってお客さまによりdポイント利用者情報登録(dポイントクラブ特約にて定義します)が行われたものとして取り扱われます。

#### 6. 契約の成立

- (1) irumo契約は、各種お申込み手続きが完了した後、ドコモでの開通(利用開始)の手続きが完了した時点で成立するものとします。なお、ドコモでの開通(利用開始)の手続きは、原則としてお客様からドコモへ開通(利用開始)の手続きの依頼があった後に実施いたしますが、ドコモUIMカード等とともに同梱されている「SIMカードお受取後の設定について」、および本サイトに記載の「切り替え(開通)の手続きの期限について」に定める期間(以下「お手続き期間」といいます)を経過してもお客様より開通(利用開始)の依頼がドコモへなされない場合、お手続き期間が経過した時点でお客様からドコモに対し開通(利用開始)の依頼があったものとみなし、irumo契約の開通(利用開始)の手続きを実施する場合があります。
- (2) irumo契約のお申込みと同時または契約変更等のお申込みと同時にオプションサービス等のお申込みを行う場合は、お手続き完了画面が表示された後、ドコモでの

開通（利用開始）の手続完了と同時にオプションサービス等の契約が成立するものとします。

#### 7. 各種お申込み完了後の変更

各種お申込み完了後の変更各種お申込み完了後、お申込み内容を変更または取消しされる場合は、本サイト上の指定フォームからご連絡ください。なお、ご連絡時期、変更または取消内容によっては応じられない場合がありますのであらかじめご了承ください。

#### 8. ドコモ UIM カード等の引渡し

- (1) ドコモ UIM カード等の引渡し方法は、ドコモ指定の宅配業者による配送での引渡しとなります。
- (2) ドコモ UIM カード等は、配送希望日の指定がある場合を除き、各種お申込み完了後 5 日を目安として引き渡しを行います。なお、離島等の一部エリアへの配送については配送希望日を指定されたとしても、その希望に添えない場合がありますのであらかじめご了承ください。
- (3) ドコモ UIM カード等が、ドコモからお客様へ送信する申込み受付メール、発送手続き完了メール、およびお申込み履歴画面（本サイトにログインしてご確認いただけます）に記載された到着予定日までにお客様へ引き渡されなかった場合、速やかにドコモインフォメーションセンターへご連絡ください。

ドコモインフォメーションセンター：【0120-800-000】

- (4) ドコモ UIM カード等の配送先は日本国内に限らせていただきます。

#### 9. ご契約内容の変更方法について

お客様が irumo 契約または各種契約約款等に基づく契約内容の変更を希望される場合および解約のお申込みについては、本サイト、「ドコモオンライン手続き」サイト、ドコモショップでお手続きいただけます。

#### 10. 本サイトで入力されたお客様情報について

ドコモは、本サイトでの各種お申込みに伴い、入力または登録されたお客様情報の取り扱いについて、別途ドコモの定める「NTT ドコモ プライバシーポリシー」において公表します。

#### 11. 準拠法および合意管轄等

